

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – PLATAFORMA ZUMMA

Última actualización: 14 de mayo de 2026

PREÁMBULO

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recopilados por ZUMMA INVERSIONES SpA, en adelante “ZUMMA”, a través de la plataforma tecnológica ZUMMA.

ZUMMA se compromete a proteger la privacidad de Usuarios y Comercios conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normativa aplicable.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

ZUMMA INVERSIONES SpA, RUT 78.276.336-9, con domicilio en la República de Chile.

2. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

ZUMMA podrá recopilar:

- Datos de identificación (nombre, RUT, fecha de nacimiento).
- Datos de contacto (correo electrónico, teléfono).
- Datos bancarios para efectos de canje.
- Datos comerciales de comercios adheridos.
- Datos transaccionales y operativos.
- Datos técnicos y de geolocalización.

“La plataforma utiliza datos de geolocalización para mostrar comercios cercanos, mejorar la experiencia del usuario y habilitar funcionalidades del servicio.”

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos se utilizan para:

- Operar la plataforma.
- Validar identidad (KYC).
- Procesar asignaciones y canjes.
- Prevenir fraudes.
- Cumplir obligaciones legales.
- Generar estadísticas anonimizadas.
- Trazabilidad operativa del sistema.

4. BASE LEGAL

El tratamiento se basa en:

- Consentimiento del titular.
- Ejecución de un contrato.

- Cumplimiento de obligaciones legales.

5. CONSENTIMIENTO

Al registrarse y utilizar la plataforma, el Usuario autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales conforme a esta Política de Privacidad.

6. ANONIMIZACION

ZUMMA podrá utilizar información anonimizada o agregada para análisis estadísticos, operativos y comerciales, sin identificar personalmente a los usuarios.

7. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

ZUMMA adopta medidas técnicas y organizativas para proteger los datos contra accesos no autorizados.

8. CESIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

ZUMMA no vende datos personales.

Podrá compartir datos con:

- Proveedores tecnológicos, incluyendo servicios de almacenamiento en la nube, procesamiento de pagos, analítica y mensajería.
- Entidades financieras para canjes.
- Autoridades competentes.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares pueden ejercer derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO).

10. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos se conservarán mientras exista relación contractual y por el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales, regulatorias y de prevención de fraude.

11. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La plataforma podrá utilizar cookies con fines funcionales y analíticos.

“ZUMMA podrá analizar datos personales y transaccionales con fines de prevención, detección e investigación de fraudes, pudiendo adoptar medidas automáticas o manuales.”

12. ENLACES A TERCEROS

La plataforma puede contener enlaces o integraciones con servicios de terceros, respecto de los cuales ZUMMA no controla ni responde por sus políticas de privacidad.

13. MODIFICACIONES

ZUMMA podrá modificar esta Política en cualquier momento.

14. CONTACTO

Consultas a: legal@zumma.site