

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

PLATAFORMA ZUMMA

Usuarios y Comercios

PREÁMBULO

Los presentes Términos y Condiciones Generales (en adelante, los “Términos”) regulan de manera íntegra, exhaustiva y vinculante la relación contractual entre **ZUMMA INVERSIONES SpA**, RUT 78.276.336-9 (en adelante, “ZUMMA”), y toda persona natural o jurídica que acceda, se registre o utilice la plataforma tecnológica denominada **ZUMMA**, ya sea en calidad de **Usuario** o **Comercio**.

ZUMMA constituye una **infraestructura tecnológica de fidelización comercial**, cuyo objeto es permitir la acumulación de fichas digitales asociadas a compras reales efectuadas en comercios PYME adheridos, las cuales pueden ser canjeadas por dinero real conforme a las reglas del sistema.

ZUMMA no participa en la ejecución de las transacciones comerciales ni en la determinación de precios, condiciones o entrega de bienes o servicios

El acceso, registro o uso de la plataforma implica la aceptación expresa, voluntaria e irrevocable de estos Términos.

Última actualización: 19 de junio de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR

La plataforma es operada por **ZUMMA INVERSIONES SpA**, conforme a las leyes de la República de Chile.

ZUMMA actúa exclusivamente como proveedor tecnológico, **no siendo banco, institución financiera, emisor de dinero electrónico ni intermediario comercial** entre Usuarios y Comercios.

2. DEFINICIONES

- **Usuario:** Persona natural mayor de 18 años que utiliza la plataforma para acumular y canjear fichas.
- **Comercio:** Persona natural o jurídica PYME adherida al sistema con inicio de actividades vigente.
- **Ficha ZUMMA:** Beneficio digital asignado dentro del programa de fidelización ZUMMA, susceptible de ser canjeado conforme a las reglas vigentes de la plataforma.

- **Cuenta de Usuario:** Cuenta digital del Usuario.
 - **Cuenta de Comercio:** Cuenta digital del Comercio.
-

3. ACEPTACIÓN Y CAPACIDAD LEGAL

Quien utiliza la plataforma declara:

- Ser mayor de 18 años.
- Tener capacidad legal para obligarse.
- Actuar en nombre propio o con facultades suficientes.

ZUMMA podrá requerir procesos de verificación de identidad (KYC) en cualquier momento.

4. NATURALEZA DEL SERVICIO

ZUMMA es una infraestructura tecnológica de fidelización.

ZUMMA **no garantiza ventas, ingresos ni resultados económicos** y no interviene en la relación comercial directa entre Usuarios y Comercios.

ZUMMA no participa, procesa ni interviene en los pagos efectuados entre Usuarios y Comercios adheridos.

5. REGISTRO Y CUENTAS

Toda persona que utilice la plataforma deberá crear una cuenta, entregando información veraz, completa y actualizada.

El titular es responsable exclusivo del uso de su cuenta, credenciales y actividades.

6. FICHAS DIGITALES ZUMMA – NATURALEZA JURÍDICA

Las fichas digitales:

- No constituyen moneda de curso legal.
- No constituyen valores mobiliarios ni instrumentos financieros.
- No generan intereses ni representan depósitos.

Las fichas representan beneficios comerciales convertibles conforme a reglas objetivas.

Las fichas no constituyen dinero electrónico, instrumentos de pago, cuentas de pago ni mecanismos de almacenamiento de valor administrados por ZUMMA.

7. SISTEMA DE CATEGORÍAS

ZUMMA opera actualmente con las siguientes categorías:

- **Amarilla**
- **Roja**
- **Azul**

Las categorías, valores de referencia y reglas de asignación **pueden ser modificadas unilateralmente por ZUMMA** por razones operativas, comerciales o regulatorias.

8. ASIGNACIÓN DE FICHAS

Las fichas solo podrán ser asignadas:

- Por compras reales y válidas.
- En comercios adheridos.
- Conforme a las reglas del sistema.

ZUMMA podrá auditar, validar, revertir o anular asignaciones indebidas.

9. IRREVOCABILIDAD

Las fichas correctamente asignadas permanecerán asociadas al Usuario, salvo casos de fraude, error sistémico, devoluciones comerciales validadas o incumplimientos de estos Términos.

10. ACUMULACIÓN Y CANJES

- Las fichas no tienen vencimiento.
- El canje se realiza exclusivamente a través de la plataforma.
- Requiere cuenta bancaria a nombre del titular.
- ZUMMA podrá establecer montos mínimos, plazos y límites operativos.

ZUMMA podrá retener o rechazar canjes ante indicios de fraude.

Los beneficios obtenidos mediante el sistema no constituyen fondos depositados por el Usuario ni recursos mantenidos en custodia por ZUMMA.

Cada Usuario será responsable del cumplimiento de sus obligaciones tributarias personales derivadas de los beneficios económicos obtenidos mediante el sistema.

11. OBLIGACIONES DEL COMERCIO

El Comercio se obliga a:

- Asignar fichas solo por ventas reales.
- Informar productos excluidos del programa.
- No simular transacciones.
- Cumplir normativa tributaria, laboral y sanitaria.

El Comercio mantendrá indemne a ZUMMA frente a reclamos de terceros.

12. CONTROLES ANTIFRAUDE

ZUMMA implementa controles automáticos y manuales para prevenir fraudes, pudiendo:

- Suspender cuentas.
- Anular fichas.
- Cancelar membresías.

Las sanciones no generan derecho a indemnización.

13. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

ZUMMA podrá suspender o terminar el acceso a la plataforma ante incumplimientos de estos Términos, riesgos operativos, regulatorios, de seguridad, fraude o uso indebido del sistema.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El servicio se presta “tal cual”.

ZUMMA no responde por lucro cesante, pérdidas comerciales, interrupciones técnicas ni actos de terceros.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el software, marcas, diseños, fichas y contenidos son propiedad exclusiva de ZUMMA.

16. PROTECCIÓN DE DATOS

ZUMMA tratará los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 y su Política de Privacidad.

17. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

ZUMMA no garantiza disponibilidad continua e ininterrumpida de la plataforma, pudiendo existir mantenciones, actualizaciones, fallas técnicas o interrupciones ajenas a su control, incluyendo mantenciones programadas.

18. USO DE COOKIES

La plataforma podrá utilizar cookies y tecnologías similares para fines operativos, analíticos y de experiencia de usuario.

19. MODIFICACIONES

ZUMMA podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán obligatorias desde su publicación.

ZUMMA podrá ajustar reglas operativas sin previo aviso por razones de sostenibilidad del sistema

20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile.

Toda controversia será sometida a los tribunales ordinarios de justicia de Chile.